

novembre 2022

Apprendre à connaître Tripair

En tant que nouveau client (ou existant), nous pensons qu'il est important de comprendre comment nous fonctionnons. À mesure que notre relation se développera, nous espérons que vous trouverez cela utile.

Communication:

Nous savons que votre temps et le nôtre est précieux. C'est pour cela que nous pratiquons ce qui suit, que ce soit pour les communications internes ou externes avec vous :

Semaine de travail : Nous respectons l'équilibre travail/vie personnelle de votre équipe et de la nôtre. Par conséquent, nous visons que toutes les communications soit fait pendant les heures de travail, donc cela peut légèrement varier d'une personne à l'autre. Les heures de travail de notre équipe du bureau est du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00 (EDT ou EST). Le membre de l'équipe Tripair avec qui vous travaillerez vous communiquera son horaire de travail exact et le meilleur horaire de correspondance.

Vous répondre est toujours notre priorité et nous sommes fiers de répondre en temps opportun ainsi qu'avec les informations que vous recherchez. Un outil utile que nous utilisons à l'interne et que nous partageons avec vous est : en fonction du type de demande, quels canaux de communication sont les plus appropriés. Lorsque nous communiquons ensemble, nous travaillerons avec ce qui est le mieux pour vous.

Type de communication	Contenu
Courriels	<ul style="list-style-type: none">• Partage d'informations et/ou de documentation importantes (conversation/fil important, bons de commande, dessins, etc.)
Teams/ Réunions Zoom/Réunions en personne	<ul style="list-style-type: none">• Faire la mise au point d'un projet spécifique, rencontrer l'équipe, examiner des échantillons, etc.
Appels téléphoniques	<ul style="list-style-type: none">• Tout sujet sensible/urgente, n'hésitez pas à décrocher le téléphone et à nous appeler. Si c'est urgent pour vous, c'est urgent pour nous ! Si nous sommes en télétravail, cela peut également se faire via Teams.

La magie du métal mis en lumière

Accusés de réception de commande :

Nous nous efforçons de vous envoyer un accusé de réception de commande dans les 2 jours ouvrables suivant la réception de votre commande. Nous vous encourageons à le consulter et nous informer de toute erreur ou omission dans les 2 jours suivant sa réception, car afin de respecter notre promesse de livraison, la production commence rapidement.

Expédition:

A moins que spécifié autrement, nos conditions sont FOB Tripair. Ceci dit, vous êtes libre d'organiser votre propre méthode d'expédition ; indiquez-nous simplement votre opérateur par défaut et votre numéro de compte.

Alternativement, puisque nous travaillons avec un certain nombre de sociétés de transport fiables, nous pouvons prépayer et facturer.

Dans tous les cas, veuillez nous indiquer votre méthode par défaut afin que nous puissions configurer votre compte, ce qui pourrait vous faire gagner du temps en n'ayant pas à poser cette question à chaque fois qu'un envoi est effectué.

Termes et conditions:

Les choses ennuyeuses telles que la garantie, la responsabilité, les quantités, etc., peuvent être trouvés ici ; <https://www.tripairinc.com/wp-content/uploads/2022/10/Terms-et-Conditions-2014.pdf>

Politique de crédit :

Cette politique de conditions de crédit décrit les exigences pour les clients éligibles de Tripair Inc. Il détaille également comment le crédit pour les clients existants peut être modifié et par qui chez Tripair Inc. Cette politique est valable pour tous les clients à qui le crédit a été accordé.

Le service de comptabilité de Tripair Inc se réserve le droit d'augmenter, de diminuer ou de retirer cette marge de crédit à tout moment, et/ou de répéter une vérification de crédit, en fonction des performances et de l'historique des paiements, ainsi que des performances financières. À l'inverse, avec la croissance d'un client et une historique de paiement solide, le crédit prolongé peut être augmenté.

A moins que spécifié autrement, toutes les modalités de remboursement de crédit sont de 30 jours nets. En cas de non-respect, un intérêt de 2%/mois sera appliqué sur tout retard de paiement. Si à tout moment votre compte est en souffrance ou si la limite de crédit est atteinte, votre compte sera mis en attente jusqu'à ce qu'il soit rectifié par le(s) paiement(s) dû(s). En attente signifie que les commandes dans le système ne seront pas traitées, produites ou expédiées.

La magie du métal mis en lumière

La Directrice Administrative de Tripair Inc. a le pouvoir exclusif d'approuver l'émission et la modification du crédit des clients. Le reste de l'équipe de comptabilité contactera les clients au sujet de leur état de crédit, ainsi que pour les instructions de paiement ou toute autre information pertinente concernant leur compte.

Cette politique est rédigée dans un esprit de partenariat. Pour nous, nos clients sont comme des partenaires et, pour assurer le succès de tous, nous devons nous traiter les uns les autres comme tels. Vous gagnez, nous gagnons. Nous gagnons, vous gagnez.

Comme nous croyons en la transparence, nous espérons que vous trouverez ces conditions dans le meilleur intérêt des deux parties. Nous sommes impatients de faire affaires avec vous.